ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Основные задачи и направления работы в 2018 году…….…..…3
2. Основные показатели работы библиотеки за 2018 год..…….……...…4
3. Организация библиотечно-библиографического обслуживания пользователей……...…..5
3.1. Изучение общественного мнения по вопросам качества оказания государственных услуг……..…...7
3.2. Мероприятия по привлечению читателей. Реклама библиотеки……..…...…9
4. Содержание работы с пользователями……...…...11
4.1. Информационно – библиографическое обслуживание пользователей.……..11
4.2. Внедрение и использование новых информационных технологий в библиотечном обслуживании инвалидов…….……13
4.3. Центр правовой информации……..14
4.4. Культурно – просветительская деятельность…….……...16
5. Формирование и учет фонда библиотеки, библиографическая обработка документов и организация каталогов…….....27
5.1. Формирование электронных ресурсов библиотеки…….…….....31
6. Издательская деятельность……...……..…....34
7. Методическая работа…….....35
7.1. Проектная деятельность…….….….…35
7.2. Исследовательская деятельность……..……..36
7.3. Организационно-методическая деятельность……37
7.4. Повышение квалификации……..…….....41
8. Административно-хозяйственная деятельность……..43
9. Развитие материально-технической базы……...……..…44
10. Достижения библиотеки …….….....45

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

1. Основные задачи и направления работы в 2018 году

- Реализация комплекса мероприятий к Году добровольца (волонтёра) в целях поддержки волонтерского движения в инклюзивной сфере.

- Участие в подготовке и проведении 12 – 18 мая Всероссийского Библиотечного Конгресса: XXIII Ежегодной Конференции Российской библиотечной Ассоциации (РБА).

- Внедрение в обслуживание слепых и слабовидящих пользователей новых технологий, способствующих получению качественной и актуальной краеведческой информации.

- Расширение социального партнерства с учреждениями и организациями, занимающимися решением проблем инвалидов и инвалидности, способными оказать поддержку реализации социальных и культурных функций библиотеки.

- Осуществление систематического, целенаправленного просвещения общества в целях формирования доброжелательного отношения к инвалидам.

- Создание доступной библиотечной среды, обеспечивающей комфортное пребывание читателей, способствующей индивидуальной и коллективной творческой самореализации людей с инвалидностью.

- Оказание информационной и методической поддержки процессам организации чтения особого ребенка.

- Стимулирование изучения системы чтения и письма по системе Брайля с целью ее активного использования в учебе, работе и повседневной жизни.

- Привлечение людей с инвалидностью к чтению классической и лучших образцов современной литературы.

- Оказание методической помощи муниципальным библиотекам и библиотекам других систем и ведомств в целях развития системы интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов и повышения качества услуг, адресованных людям с ограничениями в жизнедеятельности.

- Работа в качестве опорной библиотеки корпорации БИСС Владимирского региона.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

2. Основные показатели работы библиотеки за 2018 год

Показатели выполнение государственного задания

/п	Наименование показателя	Объем государственной услуги (работы)		% выполнения
		план	факт	
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки				
	Количество посещений в стационарных условиях	33950	33980	100,1 %
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки				
	Количество посещений. Удаленно через сеть Интернет	9300	9391	100,9 %
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек				
	Количество документов	91000	91095	100,1 %
Библиографическая обработка документов и создание каталогов				
	Количество документов	5010	5366	107,1 %
	% выполнения госзадания			102 %

Выполнение контрольных показателей библиотеки

Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки				
	Показатель	План	Факт	% выполнения
	Количество пользователей (чел)	2800	2948	105,2
	Количество документов, выданных из фонда посетителям библиотеки объем (ед.)	151300	152300	100,6
	Объем электронного каталога (ед.)	28250	28750	101,7

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

3. Организация библиотечно-библиографического обслуживания пользователей

Владимирская областная специальная библиотека для слепых единственное в регионе государственное учреждение культуры, которое занимается информационно-библиотечным обслуживанием инвалидов по зрению всех возрастных групп, членов их семей, других категорий инвалидов, заболевание которых препятствует чтению обычных плоскопечатных текстов, а также физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности.

Услугами библиотеки и библиотечных пунктов в 2018 году воспользовались 2948 чел. (+40 к 2017 г.) (из них 71% слепые и слабовидящие, 29% инвалиды других категорий). Им выдано 152300 экз.+ 300 к 2017 г.). Число посещений библиотеки в стационарных условиях составило 33980 (+30 ед. к гос. заданию). Удаленно через сеть Интернет посещения (+91 ед. к гос. заданию). Проведено культурно-массовых мероприятий 1408 (+41 ед. к 2017 году, которые посетило 14273 чел. (+820 к 2017 г.). Перевыполнение плановых показателей связано с разработкой новых форм работы, увеличением интереса жителей области с инвалидностью к деятельности библиотеки, привлечением в библиотеку новых групп пользователей и другими факторами, которые представлены в отчете.

В 2018 году обслуживание пользователей осуществлялось через широкую региональную сеть библиотечных пунктов: 9 - при местных организациях ВОС, 13 - при геронтологических центрах и домах инвалидов, 13 – при муниципальных библиотеках, а также при школе–интернате четвертого вида г. Владимира, Камешковском отделении ВОИ. В 2018 году услугами библиотечных пунктов воспользовались 1929 читателей (из них 381 слепые и 959 слабовидящие). Им выдано 51809 названий (70186 носителей). Число посещений - 22311.

Всего в регионе на 01.01.2019 г. насчитывается 37 библиотечных пунктов Владимирской областной специальной библиотеки для слепых. В 2018 году открыты 4 новых библиотечных пункта при:

ГБУСО ВО «Тюрмировский дом - интернат милосердия для престарелых и инвалидов»;

ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» дом милосердия с. Небылое;

МБУК ВО «ЦРБ г. Коврова» Библиотека №3;

МБУК Ковровского района «ЦРБ» филиал «Районная библиотека для детей и юношества» п. Мелехово.

В связи с внедрением собственной ресурсной базы отказались от услуг библиотеки: ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница №2» пос. Содышка, МБУК «Суздальская РЦБС ВО» Боголюбовская библиотека-филиал, МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Собинского района» филиал №1.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Список библиотечных пунктов

№	Библиотечные пункты	Кол-во читателей 2016 г.	Кол-во читателей 2017 г.	Кол-во читателей 2018 г.
	при местных организациях:			
1	Александровская МО ВОС	64	60	59
2	Вязниковская МО ВОС	32	30	31
3	Гусь-Хрустальная МО ВОС	148	156	155
4	Ковровская МО ВОС	142	130	131
5	Кольчугинская МО ВОС	38	29	28
6	Муромская МО ВОС	105	114	107
7	Петушинская МО ВОС	86	86	79
8	Селивановская МО ВОС	34	29	29
9	Собинская МО ВОС	69	60	14
	при школе для слабовидящих			
10	ГКСОУ ВО «Школа–интернат четвертого вида г. Владимира»	187	170	140
	при геронтологических центрах:			
11	ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат»	40	60	60
12	ГАУСО « Геронтологический центр «Ветеран» г. Киржача	20	19	12
13	ГБУСО ВО «Ковровский специальный дом – интернат для престарелых и инвалидов»	76	76	36
14	ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия», с.Бавлены	25	28	29
15	ГБЦСО «Собинский психоневрологический интернат» Лакинское отделение	52	58	59
16	ГБУСО ВО «Новлянский дом - интернат для престарелых и инвалидов» отделение милосердия в д.Переложниково	45	28	7
17	ГБУСО ВО «Оргтрудовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	48	31	36
18	ГБУСО ВО "Дом-интернат для престарелых и инвалидов - пансионат пос. Садовый»	10	10	12
19	ГБУСО ВО «Собинский психоневрологический интернат»	12	26	75
20	ГБУСО ВО «Суздальский дом - интернат для престарелых и инвалидов»	24	10	14
21	ГБУСО ВО «Суздальский дом - интернат для престарелых и инвалидов» Торчинское отделение	Открыт в 2017г.		10
22	ГБУСО ВО «Тюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	Открыт в 2018г.		
23	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» с. Небылое	Открыт в 2018г.		
	при местных отделениях общества инвалидов			
24	Камешковское районное отделение ВООО ВОИ	21	18	12

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

	при муниципальных библиотеках			
25	МБУК «ЦБС г. Александрова», филиал №7, библиотека «Милосердие»	165	236	180
26	МБУК «ЦБС Вязниковского района Владимирской области»	10	31	57
27	МБУК ВО «СКЦ им.Булыгина» (Гороховецкая библиотека)	45	48	56
28	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Гусь – Хрустального района»	36	53	43
29	МБУК «ЦБС Киржачского района» Шелккомбинатский городской филиал	39	43	30
30	МБУК ВО «ЦБС г.Коврова» Библиотека №3	Открыт в 2018г.		
31	МБУК Ковровского района «ЦРБ» филиал «Районная библиотека для детей и юношества» п.Мелехово	Открыт в 2018г.		
32	МБУК Кольчугинского района «Межпоселенческая центральная библиотека»	10	10	13
33	МБУК Меленковского района «Межпоселенческая центральная библиотека»	65	91	69
34	МБУК «Централизованная библиотечная система округа Муром»	87	91	96
35	МБУК Селивановского района ВО «ЦБС Селивановского района»	30	27	27
36	МБУК «Суздальская РЦБС ВО»	10	10	10
37	МБУК «Юрьев-Польская ЦБС»	15	14	13
	Всего			**1892**

Услугами библиотечных пунктов библиотеки в 2018 году воспользовались **1892** читателя. **13 человек**, не имеющих возможности пользоваться услугами библиотечного пункта, получают книги почтовым отправлением **на заочном абонементе**. Эта форма обслуживания необходима пользователям библиотеки, проживающим в отдаленных уголках области, сельских населенных пунктах. Все удаленные пользователи регулярно получают информацию об услугах библиотеки по телефону (400 зв.). В библиотечных пунктах надомным обслуживанием охвачено 142 человека.

Всего было скомплектовано и отправлено в библиотечные пункты и читателям-заочникам 308 посылок, 3954 названий, 2171 единиц хранения. Принято из библиотечных пунктов и от читателей – заочников 190 посылок, 2983 экземпляров книг, 3863 единиц хранения, бандеролей с методическими пособиями 100 шт., по электронной почте отправлено 250.

3.1 Изучение общественного мнения по вопросам качества оказания государственных услуг

Для выявления наиболее желаемых для потребителя услуг, в том числе, оценки доступности информации, качества библиотечного обслуживания и комфортности пребывания пользователей в библиотеке в 2018 году сотрудниками было проведено

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

изучение общественного мнения по вопросам удовлетворенности пользователей государственными услугами.

В качестве объекта исследования в 2018 году традиционно были выбраны читатели отдела обслуживания стационарной Владимирской областной специальной библиотеки для слепых и читатели 36 библиотечных пунктов. Всего в отчетном году было проанкетировано 150 пользователей. Из них 147 – удовлетворены качеством оказываемых услуг, что составляет 98 %. Потребность в библиотечных услугах приводит в библиотеку для слепых разнообразные группы населения с разной категорией инвалидности. Как показал анализ полученных данных, по-прежнему, самыми многочисленными категориями читателей остаются слепые и слабовидящие пользователи - 82%. Возрастает количество инвалидов с другими ограничениями жизнедеятельности - 28%. 98% анкетируемых считают библиотеку комфортной. Однако 2% респондентов по-прежнему обращают внимание на тот факт, что испытывают затруднения при посещение массовых мероприятий из-за ограниченности помещения. 99% участвующих в мониторинге считают удобным график работы библиотеки. 90 % опрошенных удовлетворены полнотой информации на сайте библиотеки для слепых. В 2017 году аналогичный показатель составлял всего лишь 81 %, что свидетельствует о значительном увеличение людей с инвалидностью, владеющих компьютерной грамотностью. 5% опрошенных желают обучиться на компьютерных курсах спецбиблиотеки.

В ходе проведения соцопроса выяснилось, что 98 % респондентов удовлетворяет перечень услуг, оказываемых библиотекой. Анкетирование показало, что новые компьютерные технологии: запись на флэш-карту читателя с базы Talking Book Labrari и регистрация в библиотеке онлайн-библиотеке для инвалидов по зрению (Библиотека Михайлова) повысили привлекательность библиотеки для слепых и слабовидящих пользователей.

Анкетирование показало, что у 100% респондентов сформировалась устойчивая высокая оценка качества услуг библиотеки. 88% пользователей оценили качество услуг - как «очень высокое»; 12% - «скорее высокое, чем низкое». В качестве аргументов, которые говорят о расширение функций и услуг библиотеки, анкетируемые приводят возможность использования современных источников информации, организацию познавательных путешествий, в том числе и за пределы области.

Развитие информационных технологий позволило принципиально изменить организацию процесса каталогизации документов и создания электронного каталога Владимирской областной специальной библиотеки для слепых. Благодаря корпоративному методу работы во Владимирской областной специальной библиотеке для слепых выросла оперативность обработки документов. 97% опрошенных в 2018 году отметили, что повысилось качество электронного каталога, и заметно увеличился его объем; каталог удобен и прост в использовании. А слепые и слабовидящие пользователи в силу невозможности самостоятельного использования данной услуги получают квалифицированную помощь в поиске книг в электронном каталоге от библиотекарей.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

97 % анкетируемых считают достаточной информацию, распространяемую библиотекой о новых изданиях. Пользователи с одобрением отзываются о библиографических обзорах новых поступлений, а также о регулярном индивидуальном информировании по телефону о книжных новинках.

98% читателей довольны отношением сотрудников: вежливостью, доброжелательностью, компетентностью (в т.ч. по телефону). Интервьюируемые подчеркивают, что сотрудники отдела обслуживания люди отзывчивые.

Исходя из ответов респондентов, следует, что библиотека выбрала правильный путь развития - все активнее выполняет функции информационного и образовательного центра, является центром досуга, культурной и социальной общественной жизни инвалидов. Большое значение в работе библиотеки придается информированию общественности о ресурсах и возможностях библиотеки для слепых. Библиотека активно занимается продвижением своих услуг в социальных сетях. Сайт библиотеки http://www.vlsbs.ru/, обеспечивающий удаленный доступ к новым информационным услугам, учитывает принцип равных возможностей людей с ограниченными возможностями здоровья. Таким образом, библиотека живой, динамично развивающийся социальный институт, она открыта для новых веяний, постоянно обновляет формы и методы работы, стремится идти в ногу со временем и меняется вместе с изменяющимся обществом.

3.2 Мероприятия по привлечению читателей. Реклама библиотеки

В 2018 году библиотека продолжала ориентироваться в своей деятельности на потребности общества, отражать его интересы. Библиотека активно реализует принципы толерантного, равного доступа к информации для всех категорий инвалидов города и области.

Мы подняли на достойный уровень совместную работу с учреждениями и организациями г. Владимира и области занимающимися реабилитацией инвалидов (ВОИ, ВОС, реабилитационные центры, социальные службы), поддерживаем тесный контакт с ними. Они – наши главные партнеры, консультанты, пользователи наших ресурсов. Как одну из важнейших задач библиотеки можно выделить расширение зоны обслуживания – выход на обслуживание инвалидов других категорий. В течение нескольких последних лет инвалидам всех категорий предлагается тот же диапазон услуг, что и слепым и слабовидящим людям. Эти пользователи получают в нашей библиотеке озвученные и крупношрифтовые книги и журналы, участвуют в массовых мероприятиях, в областных конкурсах творческих работ.

Благодаря участию библиотеки в реализации долгосрочной целевой программы «Доступная среда» она становится доступной для всех категорий инвалидов. Формирование особой среды для незрячего пользователя – важнейшая функция. Наша библиотека является гарантом свободного доступа к информации для инвалидов Региональный депозитарий литературы специальных форматов, а также информационных ресурсов по проблемам реабилитации и социальной защиты

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

адресных групп населения. Мы продолжали работать со всеми категориями инвалидов и сотрудничаем с организациями различных систем и ведомств, готовых оказать помощь в социокультурной реабилитации людей с ограничениями здоровья и в первую очередь пожилых людей.

С ноября 2018 г. в библиотеке для слепых началась реализация пилотного проекта по обслуживанию маломобильных групп читателей «Библиотека на дом». Не секрет, что существует ряд инвалидностей, в силу которых люди не могут выходить из дома, а значит не все им доступно. Сотрудники нашей специальной библиотеки решили помочь преодолеть эту несправедливость. Библиотека, не имея своего транспорта, воспользовалась услугами аутсорсинга автомобиля, что экономически оправдано. Эта новая услуга позволяет библиотеке расширить диапазон привлечения маломобильных пользователей. Сегодня сама жизнь требует внедрения инноваций и правильной модернизации библиотечной работы. Что коллектив нашей специальной библиотеки и делает. Благодаря новому проекту, книга станет доступной для наших маломобильных читателей. Постараемся посетить не только жителей города Владимира, но и проживающих в близлежащих поселениях. Отрадно, что наши читатели, кто в силу своего состояния здоровья не может посещать библиотеку стационарно, хотят принимать активное и посильное участие в общественной жизни. На надомное обслуживание взято дополнительно 3 человека.

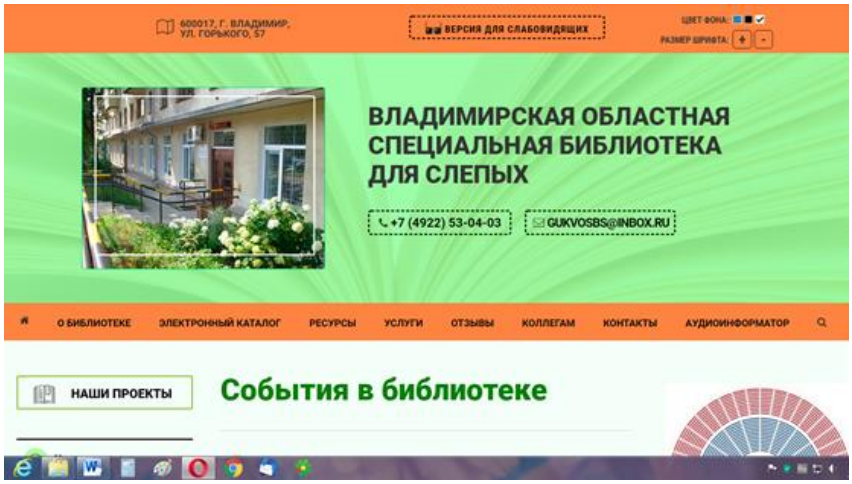
В отчетной перид библиотека продолжала участвовать в мероприятих всероссийского значения. 12 – 18 мая 2018 года во Владимирской области прошел ВСЕРОССИЙСКИЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ КОНГРЕСС: XXIII ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ РОССИЙСКОЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ АССОЦИАЦИИ (РБА). Сотрудники библиотеки для слепых приняли активное участие в подготовке и проведении Конгресса, также они получили возможность рассказать о своем опыте работы на разных секциях: секции библиотек, обслуживающих инвалидов; по библиотечному обслуживанию молодежи; по чтению; краеведение в современных библиотеках.

В июне делегация специалистов библиотеки для слепых приняла участие в работе VII Парламентского форума «Историко – культурное наследие России» в Суздале прошел, который проводился под эгидой Совета Федерации РФ и администрации Владимирской области. Участие в форуме еще раз показало, что библиотека правильно выбрала наиболее перспективные направления своей деятельности и продолжает работу по проектам «Услышь родного края голоса!», «Города, в которых родилась Россия».

Работа библиотеки по привлечению новых читателей в значительной мере направлена на молодежь. В отчетный период для студентов ВлГУ (дефектологов, социальных педагогов, психологов) и др. было проведено 8 занятий по различным темам: «Уроки доброты», экскурсии, знакомство с тактильной книгой и др.

В 2018 году проводилась работа по привлечению внимания читателей к новым возможностям библиотечного сайта http://vlsbs.ru. В связи с тем, что основная часть пользователей библиотеки люди пожилого возраста, «привыкание» к новому

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru



дизайну и возможностям идет медленно. Сайт имеет и мобильную версию. В отчетный период в новостную рубрику «События в библиотеке» было добавлено 90 статей.

Библиотека зарегистрирована в АИС **«Единое информационное пространство в сфере культуры»** и выставляет информацию о наиболее значимых мероприятиях, проходящих в библиотеке в рубрике «События». Также библиотека имеет страничку в социальной сети Фейсбук https://www.facebook.com/gukvosbs .

Большую поддержку по PR-продвижению проектов библиотека получила от областных СМИ. Всего было размещено на областных интернет-порталах более шестидесяти статей и заметок. Сюжеты на различных ТВ каналах – 10. Сотрудниками библиотеки было разработано и отправлено 7 пресс-релизов о предстоящих крупных мероприятиях библиотеки для слепых, что позволило заинтересовать СМИ их актуальной тематикой.

Все новые проекты активно способствовали популяризации услуг и возможностей библиотеки в 2018 году, что сказалось на увеличении количества пользователей и формировании положительного имиджа учреждения в обществе.

4. Содержание работы с пользователями

4.1. Информационно – библиографическое обслуживание пользователей

В 2018 году библиотека уделяла большое внимание обеспечению каждого пользователя необходимой ему информацией. Продолжалась работа по совершенствованию справочно-библиографического аппарата библиотеки.

На сегодняшний день читателям с инвалидностью предоставлена возможность пользоваться следующими информационными ресурсами Владимирской областной специальной библиотеки для слепых:

- электронный каталог ВОБС;
- база данных «Периодика»;
- сводный каталог библиотек Владимирской области;
- ресурсы Internet.

С развитием корпоративных технологий Владимирская областная специальная библиотека для слепых стала информационным центром, который может оказывать не только традиционные библиотечные услуги, но и упреждать информационные запросы и более того, грамотно формировать потребительские идеи.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Традиционный подход к библиотеке, как центру предоставления информации для незрячих пользователей, с момента вступления в БИСС Владимирского региона получил новый импульс развития. Читатели получили возможность доступа не только к Электронному каталогу специальной библиотеки для слепых, но и Сводному каталогу библиотек Владимирской области. Идет активное освоение читателями самостоятельного поиска информации в БД.

В библиотеку по-прежнему обращаются за журналами, газетами, за копиями статей из них. Увеличился спрос на тематические библиографические и фактографические справки. Ведётся традиционная работа по индивидуальному, групповому и массовому информированию. Всего проведено 12 библиографических и тематических обзоров, подготовлено 8 выставок-просмотров новых книг на дисках, кассетах и рельефно-точечного шрифта. Всего выполнено 330 библиографические справки.

Библиотека для слепых стала основным ресурсным центром по обеспечению равного доступа к информации людям с ограничением жизнедеятельности региона. Информирование людей с инвалидностью об информационно-ресурсной базе библиотеки как раз и обеспечивает реализацию принципа информационного равноправия. С этой целью в 2018 году сотрудниками библиотеки в местной организации ВОС в районе компактного проживания слепых было проведено шесть бесед из цикла «Информационный вестник». Около 900 человек были информированы об информационных ресурсах библиотеки. В течение года в местной организации Всероссийского общества слепых 11 раз 256 читателей были проинформированы о том, какие услуги с использованием новых технологий создают им дополнительные комфортные условия для работы, учебы и самообразования. Информация для потенциальных пользователей позволила привлечь новых читателей в библиотеку.

20 индивидуальных абонентов в 2018 году было обслужено по системе избирательного распространения информации (ИРИ). Удовлетворение информационных запросов осуществлялось с использованием сети Интернет, обеспечивающей доступ к энциклопедическим и справочным базам данных, а также к сводному каталогу Владимирской области. Незрячие читатели имели возможность регулярно получать информацию по правовым вопросам с помощью баз данных «Консультанта плюс». 40 коллективных абонентов регулярно получали сведения о новых поступлениях, о публикациях в прессе, связанных с реабилитацией инвалидов, информацию по коррекционной педагогике и психологии, тифлологии и т.д. Среди абонентов: педагоги школы-интерната IV-вида г. Владимира (для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья); воспитатели коррекционных групп Муниципального дошкольного образовательного учреждения №8; преподаватели и студенты кафедр Социальной и специальной педагогики и Общей и педагогической психологии Гуманитарного института ВлГУ, ГБУКСО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения».

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

4.2. Внедрение и использование новых информационных технологий в библиотечном обслуживании инвалидов

Центр коллективного доступа к электронным ресурсам для слепых и слабовидящих пользователей

Непременным условием полноценной социальной реабилитации инвалидов является приобщение к книге, к всевозможным информационным ресурсам. Информация играет в жизни человека с ограниченными возможностями здоровья огромную роль потому, что помогает ему быстрее адаптироваться в обществе, способствует самоутверждению личности, ее социализации. Центр коллективного доступа для слепых и слабовидящих пользователей продолжал играть важную роль в решении проблем, связанных с предоставлением свободного доступа к информации инвалидам по зрению.

Развитие технологий сделало книгу, записанную в цифровом формате, доступной для всех. Но, к сожалению, издания специальных форматов отражают лишь небольшую часть потока информации - 2 % от всего потока издаваемой литературы. Хотя тщательный отбор изданий для репродуцирования и расширяет возможности их использования, всё же значительная часть информационных запросов незрячих и слабовидящих выходит за рамки этих изданий и не может быть удовлетворена с их помощью. И вот здесь - к нам на помощь приходят новые технологии. Благодаря компьютерным технологиям слепые и слепоглухие люди оказываются в одинаковых условиях со всеми остальными пользователями, получая возможность доступа в виртуальную библиотеку.

Одним из направлений социальной реабилитации инвалидов по зрению и их интеграции в общество служит созданный в 2008 году и продолжающий свою работу компьютерный класс. Во Владимирской библиотеке для слепых сегодня сосредотачивается вспомогательная техника для слепых, слабовидящих и других категорий инвалидов, программные средства, средства связи и т. д. На сегодняшний день в Центре коллективного доступа оборудовано 3 автоматизированных рабочих места для незрячих пользователей, оснащенных экранными лупами и синтезаторами речи. Для тех, кто владеет системой чтения и письма по Брайлю, рабочие места оборудованы брайлевской строкой. Эти рабочие места обеспечивают доступ к самым современным источникам информации, предоставляют её в необходимом для пользователей формате. Библиотека для слепых, располагая огромным фондом на традиционных и нетрадиционных носителях информации, а также внедряя адаптивные технологии в информационное обслуживание, остается самой доступной для инвалидов, обеспечивает им гарантированный бесплатный набор услуг.

Активный интерес читателей вызвал онлайн-вебинаре по финансовой грамотности. Благодаря мультимедийной связи с Российской государственной библиотекой для слепых молодые незрячие люди услышали ценные рекомендации об основах взаимодействия членов семьи и финансовых организаций; об умении

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

управлять денежными средствами и формировать семейный бюджет. Всего приняли участие 15 человек.

Продолжает возрастать интерес к Базе данных цифровых «говорящих» книг, которыми располагает библиотека для слепых. За отчетный период на флэш-карты читателя записано 3016 книг +742 книги к показателю прошлого года.

В отчётном году библиотека продолжала активизировать работу по предоставлению новой услуги – регистрация читателей библиотеки для слепых в обширной библиотеке аудиокниг в формате LKF на сайте **av3715.ru.** Библиотека сайта **av3715.ru** создана крупнейшим производителем озвученной литературы для незрячих – ИПТК «Логосвос». Теперь любой наш читатель может получить удаленный доступ к нужным ему аудиокнигам при посредничестве библиотеки. Книговыдача через данный сайт на 31.12.2018 г. составила 7304 (+3452) книги к 2017 г. Количество посещений данного сайта составила 1854 ед.

4.3. Центр правовой информации

В 2018 году работа Центра правовой информации была направлена на правовую поддержку инвалидов, а также на социальное партнерство с учреждениями и организациями, занимающимися решением проблем инвалидов и инвалидности и с профессиональными группами, способными оказать поддержку реализации социальных и культурных функций библиотеки, что делает инвалида просвещенным и защищенным человеком. В 2018 году услугами Центра воспользовались 390 человек. Центр предоставляет людям с инвалидностью свободный доступ к правовой информации, информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти, защите прав человека.

В своей деятельности ЦПИ использует различные формы и методы работы по правовому просвещению граждан. Наиболее востребованной и эффективной формой работы, дающей необходимые основы юридической грамотности, стала организация и проведение круглых столов и деловых встреч на средства областной целевой программы «Обеспечение безопасности населения и территорий во Владимирской области». В отчетный период прошли круглые столы:

- «Правовые гарантии для людей с ограниченными возможностями здоровья» в ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» **с.Небылое**

- «Комфортно – правовая среда для людей с инвалидностью» в МБУК «Суздальская Районная центральная библиотечная система ВО».

На встречи были приглашены главы администраций, специалисты из отделов внутренних дел. Читателям рассказали об их правах и обязанностях, отвечали на вопросы, и объясняли, как исправить что-либо в сложившейся ситуации.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Также в рамках Программы в библиотечные пункты области второй год

совершаются выезды в формате тифло-турне «Пойдем дорогою добра». На этот год было запланировано 4 выезда. Совершено 7. Это библиотечные пункты при Боголюбовской поселковой библиотеке-филиале Суздальского района, ГБУСО ВО «Оргтрудовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», МБУК «Суздальская районная централизованная библиотечная система ВО», ГБУСО ВО «Собинский психоневрологический интернат», ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат «Садовый», ГБУСО ВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Торчинское отделение, ГБУСО ВО «Тюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов». Тифло-турне пользуется большим успехом. Книги после обзоров сразу разбираются читателями, а концерты наших читателей дарят позитивное настроение.

В отчетном году в Центре правовой информации большое внимание уделялось разъяснительной работе основных прав среди детей и подростков. В рамках межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток» библиотека провела для учеников Специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната IV вида города Владимира для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья конкурсно-игровую программу «Ваши права и обязанности, дети!» (45 чел.); викторину «Могут ли права быть без обязанностей? Бывают ли обязанности без прав?» (20 чел.); беседу «Знай свои права!» к международному Дню прав ребенка (22 чел.).

Важнейшим направлением работы Центра в 2018 году стала профилактика правонарушений среди подростков и молодёжи. В рамках программы «Обеспечение безопасности населения и территорий во Владимирской области» для учащихся специальной коррекционной школы-интерната проведены беседы «Цена зависимости – жизнь» (25 чел.), «Здоровый образ жизни – альтернативы нет» (22 чел.) и подготовлена книжная выставка «Подросток. Стиль жизни - здоровье».

Проводилась также работа по профилактике межнациональных конфликтов, обеспечению межнационального и межконфессионального согласия. В марте и мае в

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

читальном зале библиотеки, Владимирском областном специальном доме для ветеранов, Оргтрудовском доме интернате для престарелых и инвалидов был проведён музыкальный час «Родной земли многоголосье», который способствовал укреплению общегражданской российской идентичности. На мероприятие звучали песни разных народностей России. (125 человек).

Предоставление правовой информации пользователям библиотеки в 2018 г. производилось в полном объеме в разных форматах. По запросам пользователей напечатано по Брайлю 180 листов информации по праву.

Информационно-правовая помощь гражданам с ограничениями жизнедеятельности оказывалась сотрудниками библиотеки при помощи доступа к системе «Консультант Плюс». В Центре правовой информации выдано 190 справок правовой тематики. В отчетном году для людей с инвалидностью на базе библиотеки продолжали предоставляться правовые консультации юристов Владимирской областной общественной организации «Милосердие и порядок». Всего в 2018 году было проведено 3 встречи, на которых проконсультировались 10 человек. Еще 50 удалённых пользователей библиотеки получили аналогичную юридическую помощь по телефону.

4.4. Культурно – просветительская деятельность

В 2018 году Владимирская областная библиотека продолжала оставаться центром межличностного общения, культурного досуга читателей-инвалидов. Роль библиотеки для слепых - вовлечь инвалида по зрению в творческую деятельность, с помощью книги выровнять эмоциональное состояние. В своей постоянной работе мы исходим, прежде всего, из того, что читатели с ограничениями активной жизнедеятельности являются полноценными и социально-полезными членами общества.

Духовно-нравственное воспитание являлось одним из приоритетных направлений в работе библиотек в отчетном году. Большую помощь в этой работе библиотеке оказывали волонтеры. Работа с социально незащищенными слоями населения в библиотеке для слепых отвечает требованиям сегодняшнего времени. Наша библиотека – это то, место, где люди с ограниченными возможностями чувствуют себя нужными, уважаемыми, где им дают возможность поделиться своими знаниями, опытом, житейской мудростью.

Немало успешных примеров работы волонтеров, принимающих участие в жизни библиотек, продемонстрировал конкурс «Добрым делом друг друга согреем», объявленный нашей библиотекой в 2018 году в рамках Года добровольца (волонтера). До глубины души трогают истории преодоления собственного недуга, взаимовыручки и помощи людям с такой же, а иной раз и более серьезной проблемой здоровья. Вопреки всем трудностям, они не опускают рук, не теряют веру в себя, с оптимизмом и надеждой смотрят в будущее. Безусловно, в этом им очень помогают творчество, активная жизненная позиция и поддержка друзей.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Конкурс показал, что деятельность волонтеров во всех библиотеках области, работающих с инвалидами, направлена на развитие культуры чтения у детей и подростков, популяризацию традиций семейного чтения. С участием волонтеров мероприятия проходят веселее и динамичнее. Волонтеры умеют найти интересные и необычные ракурсы, а главное зарядить юную аудиторию своими эмоциями. Свои творческие способности волонтеры библиотек демонстрируют в проведении различных мастер-классов. Они позволяют особенным читателям «здесь и сейчас» получить продукт своего труда: это волшебные цветы из салфеток, шапочки для кукол из ниток, тряпичные куклы-обереги. Занимаются волонтеры и организацией книжных выставок, книгоношеством, принимают участие в написании сценариев к мероприятиям, подбирают видеоряд и музыкальное сопровождение, читают стихи, оказывают большую помощь в продвижении книги и чтения среди людей с ограниченными возможностями здоровья. Среди волонтеров и взрослые, и дети. Дружная группа волонтеров из города Владимира - не заменимые помощники в проведении тифлотурне «Пойдем дорогою добра!» в библиотечных пунктах Владимирской области. Среди них творческий дуэт Алина и Александр Хромовы; выпускник Российской государственной специализированной академии искусств в г. Москве Сергей Малов; незрячие баянист Андрей Соловьев и вокалистка Татьяна Шишкова. В их исполнении в геронтологических центрах и домах-интернатах звучат не только песни и стихи, но загадки и скороговорки, которые раскрепощают людей, создают атмосферу доброжелательности.

О значимости волонтерского движения говорят слова самих волонтеров: «Волонтерство дает мне чувство собственной значимости, полезности, позволяет завести новые знакомства»; «Участвуя в различных мероприятиях, я приобрела уверенность в себе, в своих силах». В конкурсе приняли участие более 100 человек.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

48 индивидуальных участников и коллективов награждены дипломами и поездкой в усадьбу писателя А.Н. Островского (Костромская область, с. Щелыково).

Массовая работа – наиболее эффективная форма привлечения в библиотеку читателей. В 2018 году в стационаре библиотеки было проведено 116 мероприятий, которые посетили 3181 человек.

Уже четвертый год проводятся ежеквартальные арт-встречи в библиотеке «Читатель+Творчество». Самодеятельные артисты, художники, поэты – люди с нарушениями здоровья представляют своё творчество перед читателями библиотеки. Встречи нужны, чтобы понять, что с приходом болезни жизнь не закончилась. Наши пользователи с нетерпением ждут этих встреч. Большая часть зрителей – постоянные посетители специальной библиотеки. Для них это возможность послушать любимых исполнителей, пообщаться с друзьями, порадоваться за творческие успехи артистов. Всего приняли участие 120 чел.

В мае в рамках областного фестиваля «Открытая книга» наша библиотека впервые провела праздник друзей библиотеки «Наш дом библиотека». Церемония награждения читателей и волонтеров библиотеки дипломами и памятными подарками прошла в теплой, дружеской и жизнерадостной атмосфере. Всего дипломами и памятными сувенирами были награждены более 100 человек.

Традиционным стало празднование Пушкинского дня. В 2018 году читатели библиотеки для слепых участие в поэтическо-музыкальном празднике «Пока в России Пушкин длится…!». В формате марафона участники делились самыми яркими впечатлениями своей жизни, связанными с именем Пушкина; читали наизусть и по Брайлю стихи; продолжали поэтические строки; хором исполняли любимые романсы. Участники высказали общее мнение, что А.С. Пушкин является другом и советчиком, а чтение его произведений доставляет им эстетическое наслаждение. Всего приняли участие 35 чел.

Уже традиционно на формирование толерантного отношения в обществе к людям с инвалидностью нацелены уроки доброты. Особую значимость уроки доброты имеют для воспитанников Владимирского социально-реабилитационного Центра для несовершеннолетних. Сотрудники библиотеки размышляли с детьми о доброте, толерантности, рассказывали им об этике поведения с людьми с ограничениями жизнедеятельности. После занятий дети становятся более терпимыми и доброжелательными. Всего уроки доброты посетили 85 человек.

Среди мероприятий, формирующих духовность читателей, наиболее востребованы встречи, посвященные Рождеству, Пасхе, международному дню семьи, дню инвалидов, дню пожилого человека, месячнику «Белая трость». Традиционно в библиотеке для слепых отмечался день незрячих людей и проводился месячник "Белая трость".

В отчетном году в библиотеке продолжали работать **клубы по интересам**, реабилитационное воздействие которых достигалось особой обстановкой и организацией необходимой среды, способствующей установлению социальных связей, активизации интересов, побуждений и потребностей. В клубе любителей театра «Браво» в 2018 году 791 человек посетили 30 постановок Владимирского

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

областного драматического театра. В рамках работы клуба любителей академической музыки и пения «Клавир» 565 человек посетили в сопровождении библиотекаря 26 концертов известных исполнителей с мировым именем.

Отзывы читателей в 2018 году подтверждают востребованность и актуальность проекта краеведческих путешествий «Города, в которых родилась Россия». Успеху проекта способствует принцип равных возможностей. Он стал основополагающим в работе специалистов библиотеки для слепых по краеведческом просвещению и организации доступного социального туризма для людей с ограничениями жизнедеятельности. Популярность экскурсий требует от сотрудников специальной библиотеки тщательной разработки маршрутов. Читатели отметили то, что путешествия стали очень разнообразны по видам – это и пешеходные, и автобусные и речные. Зона знакомства с историческим прошлым нашей Родины продолжает расширяться.

Сама жизнь и запросы наших особых читателей заставили нас задуматься о пересмотре традиционных форм работы по краеведческому воспитанию. Усиливается интерес к памятникам религиозной культуры, жизни церкви и монастырей, ставших центрами духовного возрождения России. Эти поездки активизируют познавательный процесс, связанный с православием и историей родного края, отсюда и всплеск интереса к литературе по данной тематике. Используя всё многообразие форм библиотечной работы, мы информируем своих читателей о новых и важных событиях нашего региона, о юбилейных датах в истории Владимирского края и своего населенного пункта. Активно участвуя в походах и путешествиях, читатели библиотеки не только крепнут духом, они обретают чувство родной земли, которая немыслима без доступного краеведения.

«Города, в которых родилась Россия»

№ /п	Дата время	Место посещения	К-во чел.
1	27.02.2018	Боголюбово Суздальского района Экскурсия храм Покрова на Нерли	23 чел.
2	27.05.2018	Ростов Великий, п. Семибратово Ростоавский Кркмль, музей Варенья в п. Семибратово	42 чел.
3	31.05.2018	Собинский район с. Ундол музей А.В. Суворова	41 чел.
4	03.06.2018	Ивановская область г. Плес. Совместная экскурсия с инвалидами Нижегородской области. Эко-деревня «Знатная сторонка»	48 чел.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

5	16.06.2018	с. Сновицы Суздальсого района. Свято-Благовещенский женский монастырь	25 чел.
6	17.06.2018	Ивановская область г. Плес Музей Левитана, Прогулка по р. Волга	40 чел.
7	25.06.2018	Ивановская обл. Шуйский район Шартомский мужской монастырь. Страусиная ферма «Шартомский страус»	42 чел.
8	29.06.2018	Нижегородская обл. Дивеевский монастырь	31 чел.
9	10.07.2018	г. Суздаль – пешеходная прогулка по древнему городу	35 чел.
10	28.07.2018	Гороховец. Музей царя Гороха	42 чел
11	141.08.2018	Кострома. Праздник салютов	42 чел.
12	07.10.2018	Москва Храм Христа Спасителя	34 чел.
13	11.08.2018	Кострома. Сырная столица.	42 чел.
14	16.10.2018	с. Небылое Юрьев-Польского района, Косьмин монастырь	28 чел.
15	20.10.2018	Костромская область с. Щелыково. Усадьба А.Н. Островского	42 чел.
	ИТОГО	Экскурсий - 15	557 чел.

В восприятии наших читателей библиотека – это и информационный, и досуговый, и образовательный, и социореабилитационный центр для людей с проблемами здоровья. На базе библиотеки для слепых успешно действует досуговый центр «Ариадна» для читателей с двумя сенсорными ограничениями здоровья. Слепоглухота – это одно из самых тяжелых ограничений жизнедеятельности человека. Люди с этой патологией могут «увидеть» жизнь, почувствовать ее вкус лишь с чьей-то помощью. Социореабилитационная работа имеет свою специфику, она значительно отличается от других видов библиотечной

деятельности и требует помимо желания, специальных знаний, умений и навыков.

Сотрудники нашей библиотеки постоянно знакомятся с новыми практиками реабилитационной работы с инвалидами всех категорий на различных методических

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

мероприятиях и курсах. Все это помогает сделать специальную библиотеку значимым областным центром социокультурной реабилитации для инвалидов. За отчетный период в рамках Досугового центра «Ариадна» было проведено свыше 20-ти мероприятий разных форм: встречи, мастер-классы, интерактивные занятия, конкурсы, экскурсии во Владимирской области и по соседним регионам из цикла «Туризм для всех». Все мероприятия носят познавательную, образовательную и коммуникативную направленность.

Общение для наших читателей является важным моментом психологической поддержки. Благодаря активной деятельности сотрудников нашей библиотеки, продуманной и планомерной работе у «ариадновцев» сложились крепкие дружеские связи с инвалидами Нижегородской области. Благодаря финансовой поддержке благотворительного фонда «Со – единение» (г. Москва) в 2018 г. состоялся Межрегиональный конкурс «Поделись добром души своей» среди инвалидов Владимирской и Нижегородской области. Основной целью конкурса было укрепление дружбы между инвалидами по слуху и зрению из других регионов; ознакомительная экскурсия с эко-усадьбой «Знатная сторонка» Ивановской области; расширение кругозора инвалида; командные соревнования, учитывающие возможности инвалидов данной категории; общение с животными и тактильная экскурсия. Еще были обмен подарками, изготовленными на мастер-классах, проводимых в клубе. Подобные выездные мероприятия имеют для наших читателей колоссальный эффект.

Благодаря активной работе координаторов клуба были привлечены дополнительные внебюджетные средства в размере 115 750 руб. Помимо этого досуговый центр «Ариадна» получил финансовую помощь на проведение мероприятий для инвалидов с нарушением слуха и зрения в размере 130 000 руб.

Кроме проведения массовых познавательных мероприятий для людей с инвалидностью наш клуб проводит большую работу по повышению гражданско-правовой грамотности и активности слепоглухих. В 2018 году при поддержке и документальном сопровождении два члена нашего клуба – Манасова Н.И. и Горбушина И.П. стали членами Всероссийской Ассоциации лиц с нарушением слуха и зрения «Со - гласие».

В 2018 в рамках программы клуба мы начали новый проект «Песчаные игрушки». Это серия интерактивных занятий, цель которых познакомить слупоглухих с новыми материалами для творчества, активно их использовать на занятиях, способствующих развитию внимания, фантазии, тактильных ощущений и мелкой моторики. Так, например, на заключительном занятии из этого цикла после

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

интересного рассказа сотрудника музея Природы о растениях нашего края, участники лепили цветы из кинетического песка. Занятия лепкой помогают слепоглухим научиться проявлять свои творческие способности. Всего было проведено 3 занятия, присутствовало 58 чел.

Творчество является основной составляющей всей нашей деятельности. Наша задача помочь читателю-инвалиду поверить в свои способности, раскрыть талант и раскрасить свою жизнь яркими красками. Все это с успехом используется в работе **поэтического клуба «Откровение»,** созданного на базе нашей библиотеки. При поддержке библиотеки творчество самодеятельных поэтов выходит на новый виток своего развития. Так член нашего клуба – Айзятуллов Маис (инв. 1 гр.) начал проводить публичные уроки поэзии в общеобразовательных школах г. Владимир и г. Камешково. Он читает стихи учащимся младших классов, отвечает на их вопросы, приглашает ребят ходить в библиотеки, читать интересные книги и просто полюбить поэтическое слово.

Для любителей поэзии мы проводим не просто заседания клуба. Наши встречи мы называем «поэтический марафон». Комфортная обстановка библиотеки, радушный прием – все это вызывает у наших читателей желание чаще приходить к нам. Для тех, у кого проблемы со слухом очень помогает установленная в библиотеке индукционная петля, необходимая для пользователей слуховых аппаратов.

И еще один отрадный факт из жизни нашего поэтического клуба – к написанию поэтических строк пристрастился один из наших читателей надомников – Неизвестный В.М. Мы охотно поддерживаем его в этом увлечении, помогаем записывать новые стихи. Всего за год в рамках клуба «Откровение» проведено 5 мероприятий, в которых приняли участие свыше 80 человек.

В целях социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество и удовлетворения их культурно-информационных потребностей на базе библиотеки для слепых продолжает работать клуб «Дельфинёнок» для детей с нарушениями зрения и их родителей. В 2018 году в нем насчитывается 25 детей и 25 родителей. В непосредственной, неформальной обстановке проведено 12 крупных мероприятий, которые посетили 156 человек. Все занятия проходят в тесном взаимодействии с родителями. Большое разнообразие направлений работы способствуют формированию личности ребенка, его всестороннему развитию.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Здесь и знакомство с собакой-проводником лабрадором Джимом, и мастер-класс по росписи деревянной ложки в одноименном музее, и знакомство с кузнечным мастерством в «Кузнице династии Бородиных», и посещение Дома-музея братьев Столетовых, и знакомство с иконами, вырезанными из дерева (Свято-Благовещенский монастырь).

Дети становятся раскрепощенными, уверенными в себе. Процесс творчества дает поверить в себя, встать в один ряд с обычными сверстниками и вызывает хорошее настроение. А самое важное, что слепые и слабовидящие дети приобщаются к книге и чтению, любят приходить в библиотеку, знают, что здесь всегда интересно.

В 2018 году продолжилась работа библиотеки в рамках **проекта «Книги, помогающие жить»**, цель которого показать на примерах произведений из фонда библиотеки, предоставляемых в пользование библиотечным пунктам, что, не смотря на различные физические ограничения, имея, казалось бы, неразрешимые жизненные проблемы, люди преодолевают их и достигают успехов в жизни.

Участниками проекта являются

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

библиотечные пункты при МБУК «ЦБС Вязниковского района ВО», МБУК «СКЦ им. П.П. Булыгина», МБУК «МПЦБ Гусь-Хрустального района», МБУК «ЦБС Киржачского района» шелккомбинатский городской филиал, МБУК Кольчугинского района «Межпоселенческая центральная библиотека», МБУК Меленковского района «Межпоселенческая центральная библиотека», МБУК Ковровского района «ЦРБ» филиал «Районная библиотека для детей и юношества» п. Мелехово, МБУК «ЦБС округа Муром», Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат Садовый». Интерес к проекту растет, если в 2017 году – 6 участников, то в 2018 – 9. Особенно популярными формами работы были литературные и литературно-музыкальные часы и вечера: час милосердия «Дарите людям доброту», открытый разговор «Научи своё сердце добру», литературный час «Милосердие – отклик души»; час милосердия «Легко ли быть не таким, как все?», час этики «Если добрый ты, это хорошо!». Традиционно проводятся Уроки доброты: «Хочешь изменить мир – начни с себя» (СКПЦ им. П.П. Булыгина); «День доброго сердца», «Я вам дарю тепло своей души» (ЦБС округа Муром). В ЦБС Вязниковского района было проведено интегрированное занятие «Мир равных возможностей».

Всего за 2018 год в рамках проекта «Книги, помогающие жить» в муниципальных библиотеках области:

Количество книг	Количество книговыдач	Количество мероприятий
255	570	24

В 2018 году в целях привлечение к чтению особых детей и взрослых с ограничениями здоровья посредством предоставления книг в доступных для них форматах был дан старт **проекту «Вишневая полка».** В библиотеках были выделены полки и даже целые стеллажи и уголки для книг в различных форматах:

- книги с крупным шрифтом и чѐткими картинками для слабовидящих детей;
- книги по Брайлю;
- тактильные книжки-игрушки;
- «Книги, помогающие жить»;
- книги с простыми, доступными иллюстрациями для детей с проблемами развития;
- пособия для детей с проблемами речевого развития и с задержкой умственного развития;
- наборы из книг и вспомогательных материалов, иллюстрирующих сюжет (игрушки, аппликации и др.);

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

- аудиокниги произведений, начитанных мастерами художественного слова;
- пальчиковые и перчаточные куклы;
- развивающие игры и т.д.

Библиотекари проявляют незаурядное мастерство в оформлении «Вишнёвой полки». В ЦБС округа Муром после презентации выставки «Вишнёвая полка» читатели подарили книги, игрушки и даже комплект детской мебели.

Многие библиотеки воспользовались возможностью взять в библиотеке для слепых книги в тех форматах, которых у них нет, но необходимых читателям. В проекте уже принимают участие пять библиотечных пунктов при: б-ке «Милосердие» МБУК «ЦБС г. Александрова», МБУК «СКЦ им. П.П. Булыгина», МБУК «МПЦБ Гусь-Хрустального района», МБУК Ковровского района «ЦРБ» филиал «Районная библиотека для детей и юношества» п. Мелехово, МБУК «ЦБС округа Муром».

В формате проекта прошли различные мероприятия: выставка-знакомство для детей, выставка-знакомство для родителей особенных детей (Районная библиотека для детей и юношества п. Мелехово Ковровского района); уроки доброты «Хочешь изменить мир – начни с себя», «Поступок славит человека» (СКЦ им. П.П. Булыгина); Воспитательный час «Азбука нравственности» (СКЦ им. П.П. Булыгина); театрализованно-игровое мероприятие «Будем вместе!» (МПЦБ Гусь-Хрустального района); мастер-класс по изготовлению тактильной книги «Библиотерапия для особенных детей» (п.Мелехово Ковровского района). В библиотеке «Милосердие» г. Александрова провели акцию «Книжки-раскраски – слепым детям» с участием волонтеров, которыми были воспитанники Центра помощи семье и детям.

Всего за 2018 год в рамках проекта «Вишнёвая полка» в пяти библиотечных пунктах было:

Количество книг	Количество книговыдач	Количество мероприятий
324	1017	27

Активное продвижение книги велось в библиотечных пунктах области. Было подготовлено и проведено две арт-встречи с инвалидами по зрению читателями библиотечных пунктов: семьей Сорокиных (дуэт «Родные напевы»), Ковровская МО ВОС; семьей Евсеенко, МБУК «Суздальская РЦБС ВО».

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Самой востребованной формой работы по-прежнему остается кружок «громкого чтения» (более 10 000 посещений читателями). Это объясняется тем, что библиотечные пункты пополняются современными книгами в специальных форматах. Самое яркое впечатление оставили книги: Быков Д. «Поэма», Аверченко А. «О хороших, в сущности, людях!», Ростовцева «Полковник советской разведки», Ананьев А. «Годы без войны», Александрова Т. «Сказки», «Русские обряды и обычаи», Гоппе Г. «Воробей блокадный», Беливо Ж. «В поисках себя», Уварова Е. «Аркадий Райкин», Олеша Ю. «Пророк» и другие.

Литературно-тематические вечера также популярны у читателей. Так были проведены вечера к памятным датам писателей и поэтов: С. Есенина, А. Дементьева, И.С Тургенева (Кольчугинская МО); А.Фатьянова (Петушинская МО и Вязниковская МО). В Собинской МО прошли встречи с поэтом и членом ВОС Масловым А.Л. и членом союза писателей Дмитриевой Г.А.

В библиотечных пунктах при МО активно организуют экскурсии в музеи области. Так читатели Кольчугинской местной организации приезжали во Владимир и посетили Патриарший сад с его экзотическими растениями и прудом; прошлись по Георгиевской улице, где познакомились с бронзовыми фигурами в рост человека (пожарного, шпиона, аптекаря, художника); посетили экспозицию «Старая аптека», в которой экскурсовод рассказала об истории возникновения аптеки с её принадлежностями; а также частный Музей ложки.

Новшеством стали просмотры фильмов с тифлокомментариями. Так в Кольчугинской местной организации были просмотрены фильмы: «Наш земляк – великий спортсмен Н. Андрианов, «Родня», «Виртуальная экскурсия по музею народного дома», а в Петушинской – «Русской песни запевала» о А. Фатьянове, в Селивановской – «Святые места и природные богатства нашего района».

Во всех МО в массовой работе большое место занимают беседы и лекции, тематика их разнообразна: выступления врачей о здоровье; священнослужители о православии и церкви; сотрудники полиции о безопасности; специалисты из органов соцзащиты о пенсиях, ЖКХ и др. Любимыми темами традиционных встреч можно назвать беседы о цветах, садоводстве, чайных традициях мира, о кулинарных рецептах, а также имидже инвалидов по зрению в современной жизни.

В последнее время активно развивается сеть домов-интернатов для престарелых и инвалидов. Открытие в них библиотечных пунктов библиотеки для слепых становиться неотъемлемой частью социокультурной реабилитации инвалидов разных категорий.

Библиотечные пункты при районных библиотеках области живут насыщенной жизнью. У них на более

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

высоком уровне проходят мероприятия – это читательские конференции, диспуты, интеллектуальные игры, поэтические часы, краеведческие калейдоскопы, уроки доброты и толерантности, занятия для особых детей, виртуальные путешествия, мастер-классы, игры-викторины, познавательные беседы и другие. Библиотечные пункты при библиотеках области принимали активное участие в областном конкурсе «Добрым делом друг друга согреем»: Современный культурный центр им. П.П. Булыгина, Межпоселенческая центральная библиотека Гусь-Хрустального района, Межпоселенческая центральная библиотека Кольчугинского района, Централизованная библиотечная система округа Муром, МБУК Селивановского района, МБУК Меленковского района и. Эрудированные читатели-инвалиды часто входят в актив библиотек. В муниципальных библиотеках активно развивается надомное обслуживание. В 2018 году на надомном обслуживание по области находятся 142 человека, что в 2 раза больше чем в 2017 году.

5. Формирование и учет фонда библиотеки, библиографическая обработка документов и организация каталогов

Основой успешной и качественной работы Владимирской областной специальной библиотеки для слепых являются ее фонды. Формирование сбалансированного фонда информационных ресурсов с учетом потребностей и актуальных запросов пользователей на различных видах носителей важно для обеспечения равного доступа к информации.

Совокупный фонд библиотеки на конец отчётного периода составил **91095** единицы хранения, включая специальные форматы для слепых.

По государственному заданию планируемый результат показателя по формированию, учету, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотек составляет 91000 (план выполнен на 100,1%).

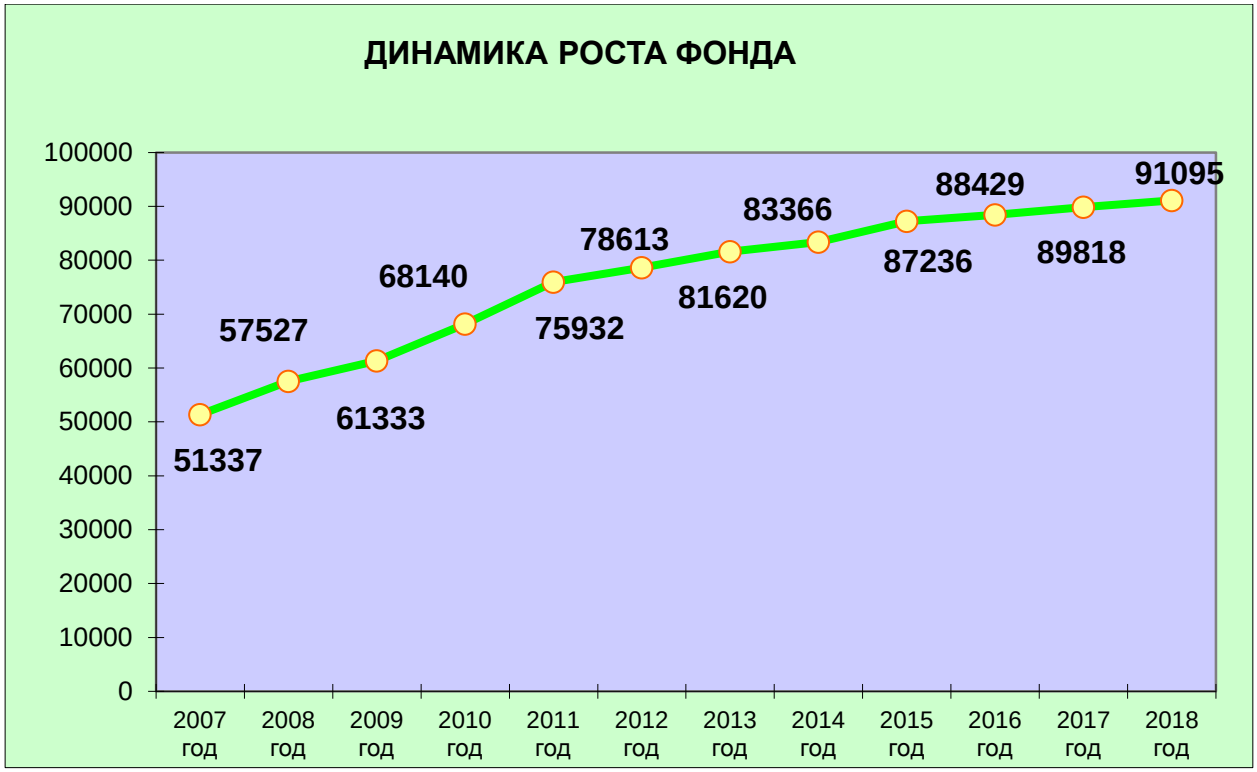
Оформлена подписка на периодические издания:

- I полугодие 2018 года - 102 названия газет и журналов на **146 149,19 руб.**;
- I1 полугодие 2018 - 96 названия газет и журналов на **146 640,68 руб.**

В 2018 году на комплектование библиотечного фонда по государственной программе Владимирской области «Развитие культуры 2014-2020 годы» (подпрограмма «Наследие») освоено **1 289 834,87 руб.**, из них на поставку периодических изданий **292 789,87 руб.**

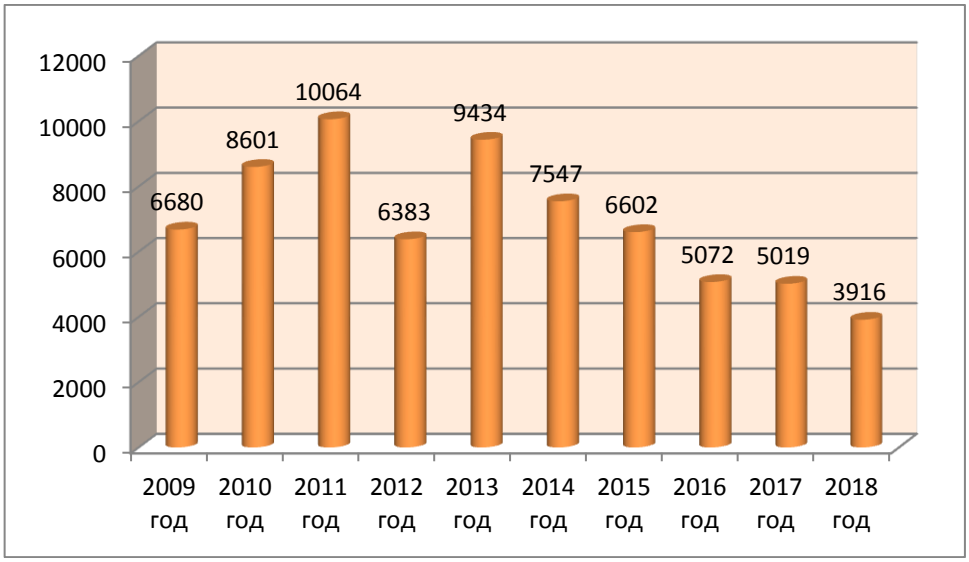
Безвозмездно получена литература на общую сумму **559 902,74 руб.** за счет денежных средств Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям получены документы на специальных носителях для слепых, включая внешний жесткий диск с цифровыми «говорящими» книгами для записи на флеш-карты читателя, по Актам о приеме-передачи основных средств от ГБУК «Владимирская областная научная библиотека» и по Договорам пожертвования от юридических и физических лиц.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru



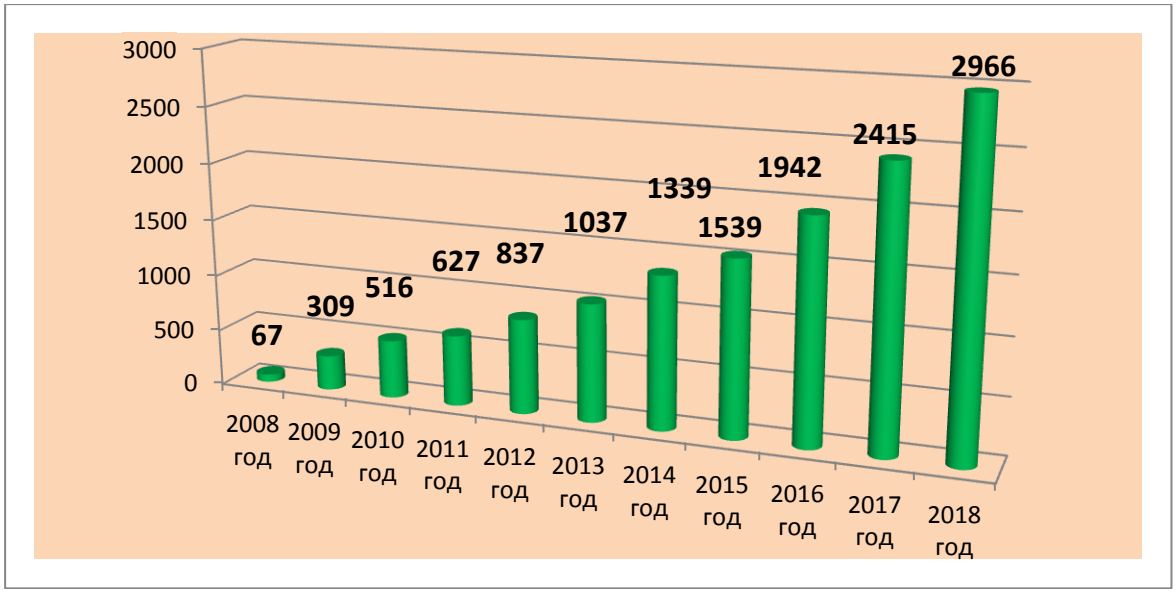
Новые поступления по отношению к совокупному фонду библиотеки составляют 4,29 %. Норматив ежегодного обновления книжного фонда библиотеки для слепых должен составлять 12 % от его объема (Постановление Губернатора Владимирской области от 29.12.2010 г. №1384).

Новые поступления документов в динамике



Рост поступлений документов на флеш-картах

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru



В 2018 г. при формировании библиотечного фонда приоритет был отдан книгам на флэш-картах (39,6% от общего числа новых поступлений).

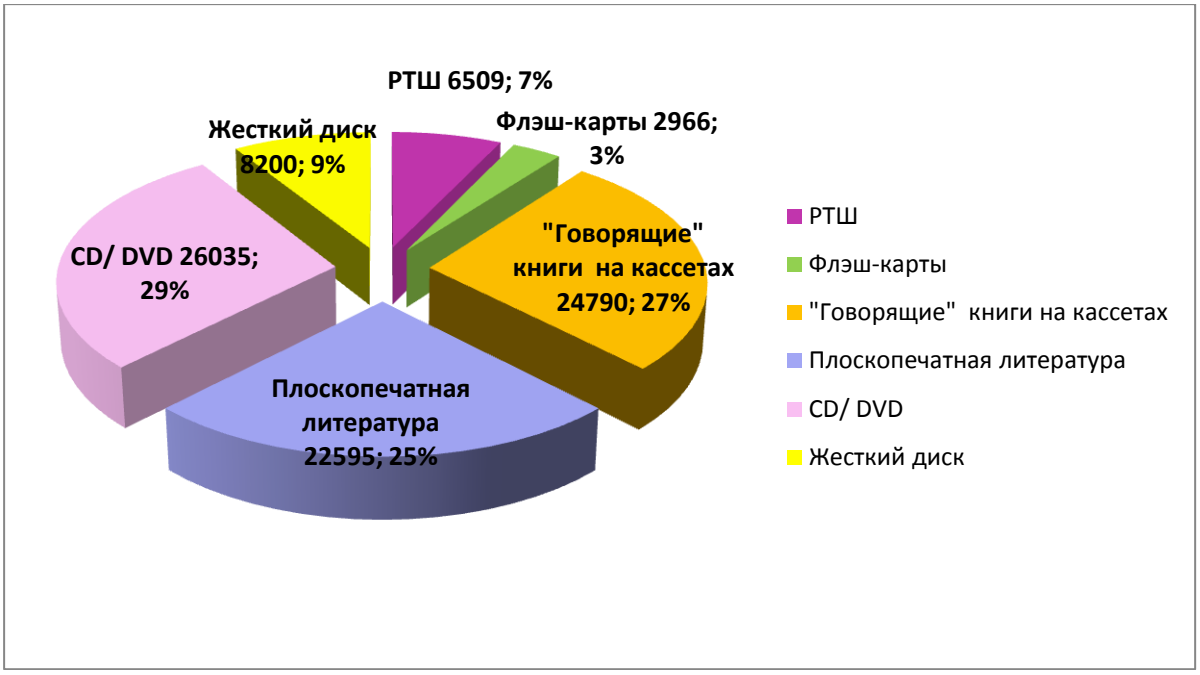
Состав и движение фонда по видам изданий за 2018 год

	Единый фонд	РТШ, рельефно-графические пособия, тактильные книги	«Говорящие» книги		Плоско-печатная литература	CD / DVD	Жесткий диск
			На кассетах	На флэш-картах			
Состоит на 01.01.2018	89818	6644	25858	2415	21766	26035	7100
Поступило за 2018	3916	227	-	551	2038		1100
Выбыло за 2018	2639	362	1068	-	1209	-	-
Состоит на 01.01.2019	91095	6509	24790	2966	22595	26035	8200

Состав фонда:

- книги рельефно-точечного шрифта - 6509 ед. хр.;
- «говорящие» книги на аудиокассетах - 24790 ед. хр.;
- «говорящие» книги на CD / DVD - 26035 экз.;
- «говорящие» книги на флэш-картах - 2966 экз.;
- жесткий диск – 8200 назв.
- плоскопечатные издания и книги укрупненного шрифта - 22595 экз.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru



Приоритетным направлением в комплектовании фонда библиотеки по-прежнему является приобретение специальных форматов для слепых. Процент изданий для слепых и слабовидящих на 01.01.2019 года составляет 75,2% от общего фонда. Соответственно доля плоскопечатной литературы составляет 24,8 %, что соответствует нормам "Модельного стандарта деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации" (доля плоскопечатной литературы, в том числе укрупненного шрифта, должна составлять не более 35% от общего фонда библиотеки).

В целом на 01.01.2019 г. фонд библиотеки на электронных носителях, учитывая произведения на жестком диске, насчитывает 37201 экз. и составляет 40,83% от общего документного фонда библиотеки.

Использование книжного фонда в 2018 году

Комплектование фонда библиотеки с учетом интересов слепых и слабовидящих граждан Владимира и Владимирской области влияет на увеличение числа пользователей и обеспечивает инвалидам по зрению равный доступ к информации.

В нижеследующей таблице отражен состав и использование книжного фонда в 2018 году:

Носители информации	Объем (экз.)	Доля в фонде (%)	Выдано (экз.)	% от общей книговыдачи	Обращаемость (раз)
Единый фонд	91095	100	152000	100	1,67
Книги РТШ, рельефно-графические пособия, тактильные книги	6509	7,1	7092	4,65	1,08

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

«Говорящие» книги на кассетах	24790	27,2	44246	29,05	1,78
CD/DVD	26035	28,5	30621	20,1	1,17
Флеш-карты	2966	3,2	29395	19,3	9,9
Жесткий диск	8200	9	3016	2	0,37
Плоскопечатные книги	22595	24,2	36239	23,8	1,66

Анализируя приведенные выше статистические данные, можно сделать ряд выводов:

- по-прежнему высока потребность в электронных изданиях. Очевидна тенденция перехода на более современные виды носителей информации. Обращаемость литературы на флэш-картах самая высокая и составляет 9,9 раз. Не случайно в 2018 году при формировании библиотечного фонда приоритет был отдан документам на флэш-картах. Это тенденция будет сохранятся и далее;
- несмотря на постоянное уменьшение числа брайлистов, интерес к чтению литературы рельефно-точечного шрифта по отношению к прошлому году увеличился на 0,3%.

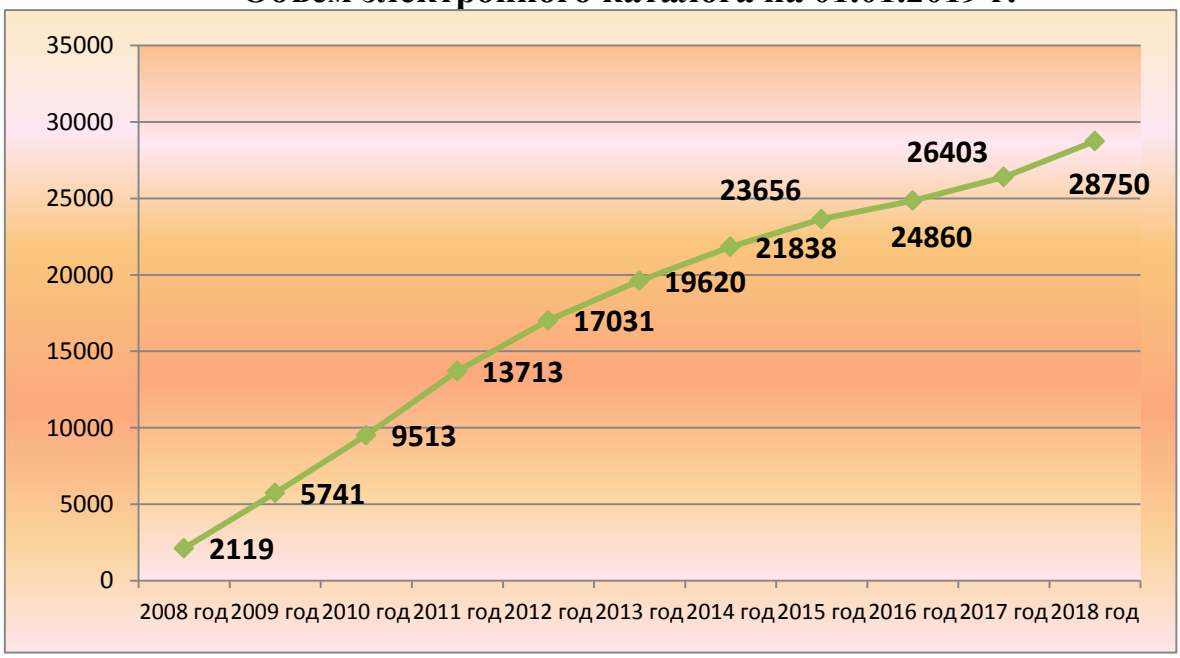
Книговыдача литературы на доступных форматах для лиц с нарушениями зрения составляет 75,1 % от общей книговыдачи.

5.1. Формирование электронных ресурсов библиотеки

Одним из главных направлений деятельности библиотеки является качественное и своевременное информационное обеспечение всех ее пользователей. Читателю необходимо знать, какими информационными ресурсами располагает библиотека, и уметь уверенно ориентироваться в них. Для того чтобы раскрыть перед читателями всё многообразие фондов библиотеки в различных аспектах ведется «Электронный каталог».

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Объем электронного каталога на 01.01.2019 г.



Наименование показателей	**Объем электронного каталога**
Создано в ЭК, библ. зап.	4386
Выбыло за отчетный год, библ. зап.	2039
Объем на конец отчетного года, библ. зап.	28750

На 1 января 2019 года «Электронный каталог» библиотеки насчитывает 28750 библиографических записей. По «Дорожной карте» планировалось увеличение количества библиографических записей в «Электронном каталоге» по сравнению с предыдущим годом на 8%. Значение целевого показателя перевыполнено и составляет 8,9%

На сегодняшний день доля фонда, отраженного в ЭК составляет 81,6%.

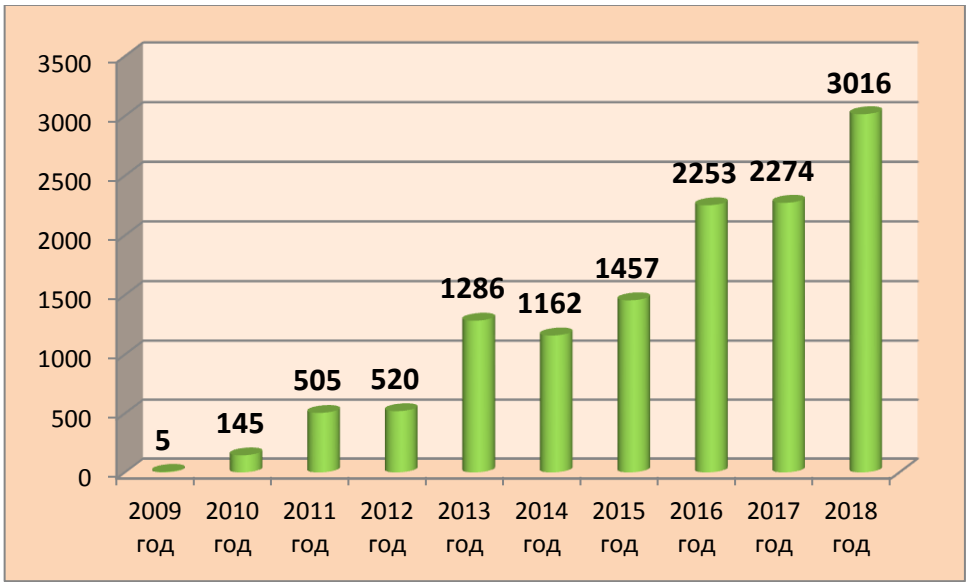
В 2018 году библиотека продолжила формировать фонд цифровых «говорящих» книг на флэш-картах.

Учитывая переход изданий звуковых книг на новые информационные носители, с 2009 года библиотека создает электронную базу «Библиотека цифровых «говорящих» книг с криптозащитой для записи на флэш-карты читателей типа SD» в программе Elecgest Talking Book Library. База данных регулярно пополняется за счет собственных записей с CD- и DVD-дисков и базы данных ИПТК «Логос» ВОС» на жестких дисках. В 2018 году поступил жесткий диск, содержащий 1100 названий на 185900 руб. 00 коп. На 01.01.2019 год «Библиотека цифровых «говорящих» книг с криптозащитой" составляет 13234 записей.

Интерес к БД цифровых «говорящих» книг не ослабевает. В 2016 году записано на собственную флэш-карту читателя 2253 книги, в 2017 году 2274 книги (+21), а в 2018 году количество записей возросло до 3016 книг (+742).

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Запись цифровых «говорящих» книг на собственную флэш-карту читателей



Владимирская областная специальная библиотека является библиотекой каталогизирующей в СКБР специальные форматы для слепых. На 01.12.2018 года вклад библиотеки в Сводный каталог библиотек России составляет 8903 библиографических записей. Рост за 2018 год составил 801 биб. зап., при плане 500.

Хранение и сохранность книжных фондов

Целенаправленно проводилась работа по списанию «говорящих» книг на кассетах. Выпуск данных форматов прекращен с 2017 года, имеющиеся в фонде документы приходят в негодность, магнитная лента ломается, крошится, размагничивается. Процесс исключения «говорящих» книг на кассетах будет продолжен и в 2019 г.

С целью оптимизации, актуализации фонда и очищения от ветхой литературы списаны:

- «говорящие» книги на кассетах в количестве 1068 единиц хранения на сумму 69232,51 руб. с учетом переоценки и деноминации;
- брошюры, напечатанные рельефно-точечным шрифтом, в количестве 362 ед. хранения на сумму 15119,00 руб. с учетом переоценки и деноминации;
- периодические издания, полученные по подписке за 2015 год в количестве 1207 экз.;
- плоскопечатная литература в количестве 2 экз. на сумму 360,00 руб.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

6. Издательская деятельность

В отчетный период продолжала развиваться издательская деятельность библиотеки, начатая в 2011 году. Для репродуцирования краеведческих книг в специальные форматы для слепых и слабовидящих отбираются лучшие образцы литературы с учетом запросов активных читателей.

В рамках проекта по созданию **аудиобиблиотеки владимирских писателей «Услышь родного края голоса!»** были начитаны произведения Альберта Карышева «Пленные немцы в Григорьевске», Анны Шуваловой «Я радугой раскрашу жизнь» и сборник «Владимирские писатели. Выбор школьников». Новые аудиозаписи были изданы на востребованном носителе информации – флеш-карте, общим количеством 11 экз. Они также были загружены в электронную базу книг с криптозащитой на основе программы Talking Book Library и предоставлены читателям для записи на флэш-карты. Все записи, созданные в рамках проекта, записаны на отдельный жесткий диск для резервного хранения аудиофайлов.

В связи с тем, что краеведческие книги с рельефными иллюстрациями пользуются очень большим спросом, была продолжена работа по проекту «Мир на кончиках пальцев». В отчетный период были изданы два наименования пособий: «Редкие бабочки Владимирского края» и «Зубр – «царский зверь» общим тиражом 20 экз. Иллюстрации представлены в двух вариантах – цветном и контурном. Текст подготовлен сотрудниками отдела Природы Владимиро-Суздальского музея-заповедника. Также был допечатан тираж пособий «Лекарственные растения Владимирского края» и «Растения из Красной книги Владимирской области».

В целях создания информационной и образовательной базы для детей с особыми образовательными потребностями, содействию абилитации детей-инвалидов в библиотеке продолжает **создаваться фонд тактильных рукодельных книг.** Владимирская областная специальная библиотека для слепых единственное учреждение в регионе, которое формирует фонд рукодельных тактильных книг и предоставляет эти книги для чтения детям по всей области. В настоящее время этот фонд составляют **более 60 уникальных рукодельных книг**. Эти книги интересны не только детям, но и незрячим взрослым.

Рукотворные книги позволяют особым детям расширять кругозор, помогают в обследовании и восприятии окружающего мира. Именно благодаря тактильной книге у малышей развивается мелкая моторика рук. Эти книги будут полезны детям

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

с проблемами в развитии, с церебральным параличом, с аутизмом, а также всем детям.

Продолжается выпуск ежеквартальных правовых бюллетеней рельефно-точечного (по Брайлю) и укрупненного шрифтов на средства программы «Обеспечение безопасности населения и территорий во Владимирской области». Пользователи библиотеки принимают самое активное участие в создании бюллетеней, заявляя необходимые темы. В 2018 году изданы бюллетени №28, №29, №30 в количестве 65 экземпляров и специальный и специальный выпуск для детей «Как трудно быть ребенком: права и обязанности детей. Продолжение сказочных историй» с рельефно-графическими иллюстрациями. Все бюллетени распространяются по библиотечным пунктам, читателям заочного абонемента и раздаются участникам правовых круглых столов. Детский выпуск вручается участникам правовых викторин.

В 2018 году большое внимание было уделено изданию рекламной продукции. К Конгрессу РБА во Владимире были разработаны макеты карманных календариков «Добрый дела в библиотеке» и информационный. В год волонтера к оформлению рекламных изданий библиотеки привлекались волонтеры. Буклеты «Волонтеры в библиотеке», закладки «Стань волонтером библиотеки!», календарики изданы общим тиражом 300 экз. Все издания пользовались популярностью, что способствует продвижению положительного имиджа библиотеки.

Активное участие пользователей библиотеки для слепых в создании и продвижении изданий краеведческой направленности в специальных форматах для инвалидов по зрению способствует привлечению новых читателей в библиотеку, преодолению культурной изоляции людей с ограниченными физическими возможностями, стимулирует интерес к книге и чтению, повышает престиж специальной библиотеки в регионе.

7. Методическая работа

7.1. Проектная деятельность

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Наиболее актуальным направлением методической работы библиотеки для слепых является информационно-методическое сопровождение программно-проектной деятельности. Как правило, это долгосрочные проекты.

Проект разработан специально для библиотечных пунктов.

Проект **«Книги, помогающие жить».**

Цель: Организация и популяризация выставки литературы о людях, преодолевших тяжелый недуг, научившихся достойно жить с неизлечимой болезнью, а также людях, добившихся успеха и реализовавших свои мечты.

Сроки реализации – 2016 -2019 гг.

Формы работы: экскурсии по выставке, беседы, уроки Доброты и Милосердия, электронные презентации, буктрейлеры, библиографические указатели и путеводители и др.

Результаты: увеличение количества пользователей библиотек за счет привлечения людей, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Проект **«Услышь родного края голоса!»**

Цель: создание аудиобиблиотеки владимирских писателей, доступной для инвалидов по зрению и других людей, имеющих проблемы с чтением плоскопечатных текстов.

Сроки реализации: 2015 – 2019 гг.

Финансирование: средства программы «Сохранение и развитие культуры Владимирской области».

Результаты проекта за 2018 год: изданы три наименования аудиокниг; все издания переведены в формат LKF для электронной базы «Библиотека цифровых «говорящих» книг с криптозащитой для записи на флэш-карты читателей типа SD»; у инвалидов по зрению активизировался интерес к чтению краеведческой литературы и изучению культурно-исторического наследия Владимирской области.

Проект **«Мир на кончиках пальцев»**

Цель: Создание пособий по истории, культурному наследию и природе Владимирского края с рельефно-графическими иллюстрациями.

Сроки реализации: 2016 - 2019 г.

Финансирование: Средства ведомственной программы «Сохранение и развитие культуры Владимирской области».

Результаты: Изданы два наименования пособий о природе родного края.

Проект **«Досуговый центр для слепоглухих людей»**

Цель: организация регулярного полноценного досуга и общения слепоглухих людей, их психоэмоционального, творческого, интеллектуального развития.

Сроки реализации: 2015 – 2018 г.

Финансирование: 120 тыс. руб. - средства фонда поддержки слепоглухих Соединение.

Результаты: в библиотеку привлечена новая группа читателей; организован регулярный досуг для людей с двумя сенсорными нарушениями в клубе «Ариадна».

7.2. Исследовательская деятельность

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Обязательным и неотъемлемым условием эффективности деятельности учреждения является исследовательская работа в библиотеке. Ее результаты позволяют целенаправленно содействовать совершенствованию деятельности библиотеки, выстроить надлежащие отношения с пользователями и населением, с органами власти и управления, определить свое место на региональном рынке библиотечно-информационных услуг.

Участие в ежегодном мониторинге РГБС «Состояние информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению» позволяет внимательно изучить все стороны деятельности специальной библиотеки и увидеть имеющиеся успехи и недостатки в работе. На его основе был подготовлен «Анализ деятельности ГБУК ВО «Владимирская областная специальная библиотека для слепых».

Изучение работы с инвалидами муниципальных библиотек области позволяет координировать методическую деятельность библиотеки для слепых и с наибольшей эффективностью оказывать методическую помощь. Специалистами библиотеки для слепых был подготовлен аналитический обзор «Организация обслуживания инвалидов в муниципальных библиотеках Владимирской области» для участия в конкурсе РНБ «Аналитика-2018».

7.3. Организационно-методическая деятельность

12 – 18 мая 2018 года во Владимирской области прошел ВСЕРОССИЙСКИЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ КОНГРЕСС: XXIII ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ РОССИЙСКОЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ АССОЦИАЦИИ (РБА). Сотрудники владимирской библиотеки для слепых приняли активное участие в подготовке и проведении Конгресса, также они получили возможность рассказать о своем опыте

работы и сделать доклады: «Библиотечные рецепты от одиночества», «Через историю ложки к истории Родины», «Территория чтения незрячего человека», «Библиотека живого общения» на разных секциях.

16 мая в читальном зале библиотеки для слепых состоялось заседание Секции библиотек, обслуживающих инвалидов (03) по теме «Сохраняя традиции, ищем новое: перспективные модели библиотечно-информационного обслуживания

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

инвалидов и продвижения услуг». В работе секции приняли участие 54 человека из 17 регионов Российской Федерации. Прозвучало 15 докладов, посвященным самым актуальным вопросам библиотечного обслуживания инвалидов: внедрение новых технологий, в том числе адаптивных; дистанционное и онлайн обслуживание; проектная деятельность; социальное партнерство и волонтерство и др.

В 2018 году библиотека для слепых занималась организаций и проведением областного конкурса инноваций «Библиотека. Общество. XXI век» на тему «Библиотеки в помощь развитию социального волонтерства».

Задачи Конкурса:

- выявление и распространение лучшего опыта работы муниципальных публичных библиотек по социальному волонтерству;
- повышение имиджа библиотек среди населения путем поддержки добровольческих социальных инициатив.

Конкурс проводился по 3 номинациям. Всего представлено 25 работ:

1 номинация: центральные библиотеки (межпоселенческие, окружные, городские, районные). В этой номинации представлено 10 работ.

2 номинация: городские (поселковые) библиотеки-филиалы (структурные подразделения учреждений) и детские библиотеки – филиалы. Представлено 6 работ.

3 номинация: сельские библиотеки-филиалы (структурные подразделения учреждений). Представлено 9 работ.

В конкурсных материалах отражена работа библиотек по развитию и поддержке волонтерства, направленного на привлечение к книге и чтению людей с инвалидностью, пожилых, детей с проблемами развития и др. Приложения содержали: разработанный совместно с волонтерами текст сценария мероприятия (для инвалидов по зрению, людей с проблемами развития, особых детей); фотографии добровольческой акции (чтение книг в больницах, домах инвалидов; книга на дом; оформление книжной полки для особых детей, проведение мастер-классов и др.); тактильные рукодельные книги, краеведческие аудиокниги. Материалы конкурса позволили оценить масштабы волонтерской деятельности в библиотеках области и показать ее значимость в социокультурной реабилитации инвалидов различных категорий. 29 ноября состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Библиотека для слепых является региональным методическим центром для 36 библиотечных пунктов специальной библиотеки и библиотек всех систем и ведомств по информационно-библиотечному обслуживанию людей с инвалидностью (в том числе слепых и слабовидящих).

Библиотека для слепых, **являясь опорной библиотекой корпорации БИСС** Владимирского региона, ведет значительную методическую работу. Работа в корпорации для опорных библиотек производится на безфинансовой основе, но функции отдела комплектования значительно расшились. Являясь кураторами для ЦБС Селиванского района, Собинской городской библиотеки, Ставровской центральной библиотеки и библиотеки Ставровской средней школы, специалисты библиотеки для слепых обязаны редактировать по техническому заданию:

- создание не менее 500 записей в СКБР,
- создание не менее 300 записей в СКБВО для библиотек пользователей БИСС,
- редактирование не менее 500 записей СКБВО и в ЭК участников.

Также сотрудник отдела комплектования отражает всю подписку в БД «Периодика» и редактирует записи, созданные другими библиотеками. Работа библиотеки для слепых в БИСС в качестве опорной является одним из основных направлений развития и повышает наш авторитет среди библиотек Владимирского региона.

В отчетный период наиболее **актуальным направлением методической** работы библиотеки для слепых являлось повышение профессиональных компетенций работников государственных и муниципальных учреждений культуры в области социокультурной реабилитации инвалидов.

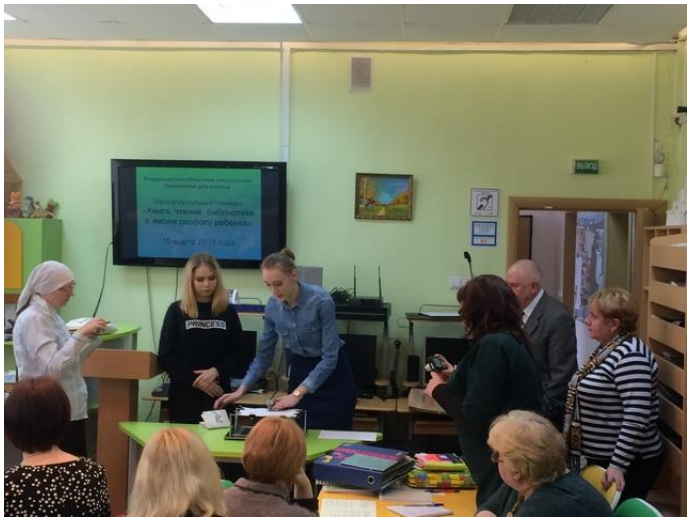
Ежегодно библиотека для слепых проводит межрегиональные семинары по актуальным вопросам социокультурной реабилитации инвалидов. В этом году наиболее востребованной темой является тема применения различных практик библиотечной работы по привлечению к чтению детей с ограниченными возможностями здоровья.

Ежегодно библиотека для слепых проводит межрегиональные семинары по актуальным вопросам социокультурной реабилитации инвалидов. В этом году наиболее востребованной темой является тема применения различных практик библиотечной работы по привлечению к чтению детей с ограниченными возможностями здоровья.

15 марта 2018 года в библиотеке для слепых состоялся Межрегиональный семинар «Книга, чтение, библиотека в жизни особого ребёнка». Мероприятие было проведено при поддержке департамента культуры администрации Владимирской области.

На семинаре был представлен опыт Владимирской и Ивановской библиотек для слепых, который можно использовать в муниципальных библиотеках при работе с особыми детьми. Особое внимание было обращено на включение в практику работы тактильных рукодельных книг. Выступление учителя-логопеда МАДОУ ЦРР «Детский сад №8» города Владимира М.А. Бушуевой «Роль книги в развитии речи и интеллекта детей с нарушением зрения» было направлено на активизацию

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru



распространения тактильных рукодельных книг в библиотеках области как наиболее эффективного средства привлечения к чтению.

Впервые участники семинара познакомились с позитивным способом рельефного рисования слепыми, с созданием рельефно-точечных иллюстраций для слепых с помощью рельефно-графического карандаша, с методикой изготовления рельефно-точечным способом картинок для слепых детей на мастер-классе «Книга, оживай!», который подготовили и провели под руководством профессора кафедры Психология личности и специальная педагогика А.Е. Пальтова студенты Гуманитарного института Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых.

В мероприятии приняли участие 50 специалистов из городских библиотек Владимирской области: Радужного, Вязников, Собинки, Гороховца, Гусь-Хрустального, Суздаля, Коврова, Мурома, Александрова.

В ноябре был проведен второй областной **практико-ориентированный семинар «Организация обслуживания незрячих и слабовидящих пользователей в библиотечном пункте»**. Всего в семинаре приняло участие более 40 специалистов из муниципальных библиотек области. На мероприятии были рассмотрены волонтерские практики в библиотеках, проблемы отчетности и планирования, а также особенности адаптации мероприятий для инвалидов по зрению.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

В отчетный период продолжилась практика организации проведения онлай-семинаров. Совместно с Ивановской областной специальной библиотеки для слепых 10 апреля был организован семинар «Роль книги в развитии ребенка с нарушениями зрения» в рамках конкурса на изготовление рукотворной тактильной книги «Познаём мир вместе».

Эффективным средством методической помощи являются методические выезды по области. Это дает возможность выявить существующие проблемы и, по возможности, помочь в их решении. Отсутствие транспорта не способствует использованию этой формы методической помощи в полном объеме. За отчетный период было совершено 22 выезда в библиотечные пункты области, посетили 15 библиотечных пунктов.

Стабильно востребованным остается методическое консультирование по различным вопросам. Кроме традиционного консультирования библиотекарей в отчетный период были проконсультированы врач-сурдолог, специалисты департамента социальной защиты, департамента туризма, представители общественных организаций и т.д. Наиболее актуальные темы: всероссийская перепись слепоглухих, организация работы с инвалидами в учреждениях культуры и образования, создание тактильных рукодельных книг, формы проведения культурно-досуговых мероприятий для инвалидов по зрению и др. Оказано методических консультаций **– 210** (+1 к прошлому году).

Специалисты библиотеки оказывают консультативную помощь по различным вопросам организации работы с инвалидами, предоставляют свою площадку для проведения совместных мероприятий, а с другой стороны библиотеке помогают в изготовлении тактильных рукодельных книг, в проведении праздников и др.

7.4. Повышение квалификации

Повышение квалификации сотрудников библиотеки приобретает особую практическую значимость в современных условиях, когда изменения происходят очень стремительно. Владимирская областная специальная библиотека для слепых уделяет особое внимание необходимости повышения квалификации специалистов, посредством участия во всероссийских конференциях и семинарах, на которых обсуждаются самые актуальные вопросы библиотечного обслуживания незрячих и слабовидящих. Участие в подобных мероприятиях дает четкое представление об инновационных компьютерных технологиях и специальной технике для реабилитации инвалидов по зрению.

В отчетный период 22 сотрудника специальной библиотеки приняли участие в 10 профессиональных мероприятиях различного уровня.

Участие сотрудников библиотеки в важнейших профессиональных мероприятиях библиотечного сообщества в 2017 г.

№	Дата	Тема мероприятия	Тема выступления	ФИО
1	29	Итоговое совещание директоров	«Основные	Золин Н.Г.,

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

	марта	библиотек и централизованных библиотечных систем Владимирской области «Итоги, проблемы и перспективы развития библиотек Владимирской области»	направления и перспективы развития Владимирской областной специальной библиотеки для слепых»	Мартынова Н.Ю.
2	10 апреля	Онлайн-семинар «Роль книги в развитии ребёнка с нарушениями зрения» (Иваново)	«Тактильные рукодельные книги в помощь развитию особых детей»	Мартынова Н.Ю.
3	17 апреля	Межрегиональная конференция «Библиотечное пространство для особенных пользователей» (г. Рязань)	«Вишнёвая полка» для особых детей, а что для взрослых	Мартынова Н.Ю.
4	24 апреля	Межрегиональный вебинар «Проектная деятельность специальных библиотек для слепых: проблемы и перспективы» (РГБС Москва)		Мартынова Н.Ю.
5	12-18 мая	Всероссийский библиотечный конгресс XXIII Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации	доклады «Библиотека живого общения» «Библиотечные рецепты от одиночества», «Через историю ложки к истории Родины», «Территория чтения незрячего человека»	Золин Н.Г. Мартынова Н.Ю. Александрова О.П. Николаева И.А.
6	11 октября	V Международный конгресс «Современная молодёжь в современной библиотеке» официальное подведение итогов и церемония награждения победителей Всероссийского конкурса «Лучший молодёжный волонтёрский проект в библиотеке» (Российская государственной библиотека для молодёжи)		Мартынова Н.Ю. Евстифеева А.А.
7	23-25 октября	Конференция «Роль литературы и чтения в формировании мировоззрения и образа жизни подрастающего поколения»		Мартынова Н.Ю., Душевская Н.Н., Капранова О.В.
8	14-17 ноября	Международный культурный форум в Санкт-Петербурге, Ежегодное		Мартынова Н.Ю.,

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

		совещание руководителей библиотек		Евстифеева А.А.
9	29-30 ноября	Совместное заседание Общественного совета «Совет регионов» и досуговых центров Фонда поддержки слепоглухих «Со-единение» с участием представителей Сообщества семей слепоглухих		Александрова О.П.
10	20 декабря	Конференция «Цифровая трансформация в культуре» с участием специалистов Главного информационно-вычислительного центра МК РФ		Мартынова Н.Ю. Евстифеева А.А.

Два сотрудника в ноябре повысили квалификацию на курсах заведующих отделом обслуживания библиотек муниципальных образований в ГБОУДПО ВО «Учебно-методический центр по образованию в сфере культуры» с получением удостоверения: Николаева И.А. (Рег. номер 2995), Жданова М.А. (Рег. номер 2991)

Платное обучение.

Зав. отделом комплектования и обработки фондов, специалист контрактной службы Евстифеева А.А. прошла обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе «Управление государственными и муниципальными закупками в контрактной системе» с получением удостоверения о повышении квалификации (рег. №УЗ-0034 от 25.10.2018 г.) в Учебном центре «Интеллект-ресурс».

В отчетный период продолжала плановое обучение главный бухгалтер библиотеки Трифонова А.Ж.:

- в ООО «ФИНЭК-Аудит» по темам: Казенные, бюджетные, автономные учреждения: Особенности и новации формирования отчетности. Особенности и новации формирования отчетности. Особенности учета основных средств. Учет аренды. Учетная политика. и т.д.;
- По теме: «Оплата труда всех форм собственности 2018-2019 гг.»
- Лоцман бизнес-технологий по теме «Изменения в учете и отчетности государственных и муниципальных учреждений в 2018 году. Применение «1С: Бухгалтерии государственных учреждений».

Крепостнова Н.А. прослушала семинар по теме «Трудовое законодательство – 2018. Основные изменения» (Рег. № 2307).

8. Административно-хозяйственная деятельность

Своевременно заключены договоры на тепло, электро и водоснабжение. Оплата по договорам производится в срок и в полном объеме.

Организован контроль за соблюдением правил техники безопасности, охраны труда и пожарной безопасности. Проведено обучение и аттестация и ответственных работников по программе пожарно-технического минимума и охраны труда.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Проведено 4 тренировки по отработке действий сотрудников библиотеки в случае пожара.

Обеспеченность персонала библиотеки необходимыми средствами индивидуальной и коллективной защиты, спецодеждой, инструментами и оснасткой, нормативно-технической и оперативной документацией, инструкциями, первичными средствами пожаротушения соответствует установленным нормам.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.02.2012г. № 176 в 2018 году в библиотеке проводилась работа по профилактике терроризма и экстремизма. Разработан План мероприятий по противодействию экстремизму и терроризму, предупреждению чрезвычайных ситуаций. С сотрудниками библиотеки проводятся инструктажи о порядке действий при возникновении террористических угроз. Ведется Журнал регистрации инструктажей работников о порядке действий при возникновении террористических угроз. Дежурным администратором проводится ежедневный осмотр помещений после окончания рабочего дня с отметкой в Журнале осмотра помещений.

Проведена проверка и категорирование библиотеки с составлением акта категорирования. При проверке и категорировании библиотеки недостатков в сфере антитеррористической защищенности не выявлено.

Оформлен Паспорт безопасности библиотеки.

Библиотека оснащена системами охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, круглосуточного мониторинга пожарной безопасности. В текущем году проведена замена 8 видеокамер, заключен договор со службой АНО «Служба мониторинга» о техническом обслуживании системы видеонаблюдения. Имеется система оповещения людей с подачей звуковых сигналов. Библиотека оснащена системой аварийного освещения. Все отделы оснащены кнопками экстренного вызова «Тревога» с выводом на пульт вневедомственной охраны. Тревожная кнопка ежедневно проверяется дежурным администратором путем подачи сигнала на пульт охраны.

Проведено 10 тренировок антитеррористической направленности, ведется Журнал учета тренировок. В библиотеке имеется стенд с наглядной агитацией и рекомендациям населению по действиям при угрозе совершения террористических актов. На сайте библиотеки размещена «Памятка о действиях граждан при установлении уровней террористической опасности».

В соответствии с планом мероприятий проводится ежегодный инструктаж сотрудников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них учреждений культуры, услуг и оказанием им помощи.

В соответствии с планом мероприятий проводится ежегодный инструктаж сотрудников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них учреждений культуры, услуг и оказанием им помощи.

9. Развитие материально-технической базы

В 2018 году материально-техническая база библиотеки укреплялась за счет выделенных средств по нескольким целевым Программам.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

В целях улучшения библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки в стационарных условиях приобретен новый комплекс ПО и обновление имеющихся пакетов офисных и специализированных программ.

Ведомственная целевая программа "Сохранение и развитие культуры Владимирской области":

- С целью улучшения качества проводимых массовых мероприятий приобретен ноутбук.
- Фотоаппарат
- С целью организации и обслуживания аудиобиблиотеки владимирских писателей «Услышь родного края голоса!» приобретены флеш-карты и жесткий диск для издания книг в звуковом формате и резервного хранения – 20 тыс. руб.

По долгосрочной целевой программе «Обеспечение безопасности населения и территорий Владимирской области» было выделено 130 тыс. руб.

Выделенные денежные средства были израсходованы на проведение 2-х правовых встреч с участием Владимирской областной организации Всероссийского общества слепых по вопросам улучшения информационно-правового обслуживания инвалидов по зрению, на тиражирование правовой информации рельефно-точечным шрифтом, на ежеквартальное тифло-турне «Пойдем дорогою добра!» по социальным учреждениям области с целью правового просвещения людей с инвалидностью.

10. Достижения библиотеки в 2018 году

Диплом II степени в номинации «Лучшая методическая работа, направленная на привлечение слепых и слабовидящих к изучению родного края» X Всероссийского конкурса на лучшее издание для слепых и слабовидящих «Беречь природы дар бесценный» за методическое пособие «Мир, окружающий нас прекрасен».

Диплом в специальной номинации «Развитие добровольчества, направленного на людей с особыми потребностями» за проект «Найди себя в библиотеке» на Всероссийском конкурсе «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке».

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru